

REGULAMIN
zawierania transakcji wymiany walutowej
w Usłudze e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Tarnobrzegu

Postanowienia ogólne i definicje

§ 1.

Niniejszy REGULAMIN określa warunki korzystania z Usługi e-Kantor umożliwiającej wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Tarnobrzegu;
- 2) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
- 3) **Data Rozliczenia** – dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) **Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) **Data rozwiązania** – dzień, w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
- 6) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 7) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) **Dyspozycja lub Dyspozycja zawarcia transakcji** – pojedyncza, złożona przez Użytkownika Bankowi oferta sprzedaży lub kupna waluty obcej za pośrednictwem Usługi;
- 9) **e-Kantor/ Usługa e-Kantor** – system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
- 10) **Instrukcja** – dostępna na stronie internetowej Instrukcja użytkownika Platformy Walutowej e-Kantor, w której opisane są zasady użytkowania e-Kantor;
- 11) **Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 12) **Komunikat Banku** – Komunikat Banku Spółdzielczego w Tarnobrzegu w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 13) **Kurs walutowy** – kurs ustalany przez Bank, według którego przeliczane są transakcje w usłudze e-Kantor;
- 14) **Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 15) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 16) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji;
- 17) **Placówka sprzedażowa** – Oddział lub Punkt kasowy Banku, w której Klient zawarł Umowę;
- 18) **Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, prowadzone w Banku;
- 19) **Regulamin** – niniejszy REGULAMIN zawierania transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Tarnobrzegu;
- 20) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 21) **System bankowości elektronicznej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci internet i przeglądarki internetowej oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej EBO RWD;
- 22) **Strony Transakcji** – Bank lub Klient;
- 23) **Taryfa** – obowiązująca w Banku Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Tarnobrzegu za czynności bankowe od osób fizycznych i podmiotów instytucjonalnych, dostępna w Banku lub na stronie internetowej Banku;

- 24) **Transakcja** – przyjęcie przez Bank złożonej przez Użytkownika Dyspozycji, w wyniku której za pośrednictwem Usługi Użytkownik sprzedaje, a Bank kupuje od Użytkownika walutę obcą lub Użytkownik kupuje a Bank sprzedaje Użytkownikowi walutę obcą;
- 25) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
- 26) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
- 27) **Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych/ umowa ramowa;
- 28) **Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
- 29) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji.

2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Tarnobrzegu lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Tarnobrzegu.

Postanowienia ogólne

§ 3.

1. Warunkiem uruchomienia i korzystania z Usługi e-Kantor jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do Systemu bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem, że w przypadku dwuosobowej reprezentacji Klienta niezbędne jest udzielenie pełnomocnictwa do działania jednoosobowego w usłudze e-Kantor.
2. Użytkownik potwierdza zasady korzystania z Kantoru walutowego zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin korzystania z Kantoru walutowego” na początkowym ekranie Kantoru, dostępnego w ramach usługi bankowości elektronicznej.

Zakres usług

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank Usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna/ sprzedaży walut EUR, USD, GBP;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie, tj. za pośrednictwem Usługi e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Bank stosuje kursy własne.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać rachunek Posiadacza Rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 7.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 8.

Bank zapewnia Klienta o:

1. poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
2. integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
3. zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
4. rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

Umowa i Regulamin

§ 9.

1. Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa rachunku podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany w bankowości elektronicznej przez Klienta w Usłudze e-Kantor.
2. Dostęp do Usługi dla danego Użytkownika Klienta, następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika w Usłudze e-Kantor postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W wyniku zawarcia Umowy oraz akceptacji Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 10.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz po zaakceptowaniu Regulaminu, Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:
 - 1) Terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
 - 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Potwierdzenia.
3. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 oznacza to, że uznaje zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji.

Zasady identyfikacji stron

§ 11.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem Usługi e-Kantor zgodnie z Regulaminem.
2. e-Kantor jest dostępny dla użytkowników, tj. Posiadacza/ Współposiadacza rachunku oraz Osób Upoważnionych.
3. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor, gdy posiadają dostęp do systemu bankowości elektronicznej oraz uzyskują dostęp do Usługi e-Kantor.
4. Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor

§ 12.

1. Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji dostępnej na stronie internetowej Banku.
2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji

zgodnie z Instrukcją.

Główne elementy Transakcji

§ 13.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/ sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych, a rachunkiem w walucie wymienialnej;
 - 4) Rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji.
2. Przed zawarciem transakcji w Usłudze e-Kantor Klient ma możliwość zapoznania się na ekranie z kursem walutowym dla danej Pary Walutowej, po którym może zawrzeć transakcję. Na ekranie prezentowany jest czas pozostały na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla danej transakcji.
3. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2 poprzez wybranie na ekranie przycisku Kupuję/ Sprzedaję, a następnie zatwierdzenie powyższego odpowiednio przyciskiem Kup/ Sprzedaj, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
4. Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Transakcja nie wymaga potwierdzenia indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, aplikacja Mobilna).
7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości

§ 14.

1. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej w przyszłości są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - a) Rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - b) Parę walutową;
 - c) Kwotę transakcji;
 - d) Datę rozpoczęcia zlecenia;
 - e) Datę zakończenia zlecenia;
 - f) Rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - g) Wskazania kursu realizacji zlecanej transakcji.
2. Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu jest przyjmowane do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego prowadzonego w danej walucie.
3. Użytkownik pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o który mowa w ust. 1 pkt g powyżej lub upływu terminu jej ważności – chyba, że zostanie ono odwołane.
4. Realizacja zlecenia transakcji, o której mowa w ust. 2 następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez użytkownika pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez użytkownika usługi kursie.
5. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust. 2 może nastąpić przez każdego użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

§ 15.

1. W e-Kantorze udostępnione są informacje:
 - 1) o transakcjach zrealizowanych, w szczególności informacje:
 - a) umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji;
 - b) dotyczące rachunków służących do rozliczania transakcji;
 - c) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz o kwocie transakcji po przeliczeniu walut;

- d) o dacie transakcji;
- 2) o otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości,
- 3) o niewykonanych:
 - a) zleceniach wykonania transakcji w przyszłości, niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia;
 - b) zleceniach odwołanych (anulowanych) przez użytkownika;
- 2. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w e-Kantorze rozliczonych przez wskazanego rachunek, dostępne są w historii tego rachunku.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 16.

Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:

- 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań;
- 2) Klient upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
- 3) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą wynikającą z Transakcji, zgodnie z Regulaminem.

§ 17.

1. Akceptacja warunków Transakcji przez Użytkownika, w sposób opisany w Regulaminie oznacza, że:
 - 1) do momentu przyjęcia przez Bank dyspozycji w sposób określony w § 12 dyspozycja nie jest dla Banku wiążąca;
 - 2) użytkownik nie otrzymuje od Banku żadnych zapewnień ani gwarancji przyjęcia dyspozycji, ani spodziewanego wyniku danej Transakcji;
 - 3) każda ze Stron Transakcji działa na własny rachunek, podjęła niezależną i samodzielną decyzję zawarcia Transakcji, oraz świadomie zdecydowała, czy Transakcja jest dla niej właściwa lub odpowiednia, w oparciu o własny osąd i opinie takich doradców, jakich uznała za właściwych oraz polegając na ich opinii w zakresie, w jakim uznała to za konieczne i wystarczające;
 - 4) użytkownik miał wystarczające w jego ocenie możliwości omówienia wszystkich aspektów oraz ewentualnych wątpliwości dotyczących przedmiotu, zakresu bądź treści danej transakcji, co oznacza, że Użytkownik rozumie i przyjmuje warunki Transakcji;
 - 5) użytkownik ma wystarczającą świadomość ryzyk związanych z daną Transakcją, jest zdolny do podjęcia ryzyka Transakcji i takie ryzyko akceptuje wraz z faktycznymi skutkami danej Transakcji.
2. W zakresie nieuregulowanym lub uregulowanym odmiennie treścią niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Tarnobrzegu oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.

Opłaty i prowizje

§ 18.

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą.

Reklamacje

§ 19.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji.
2. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje Klienta na zasadach określonych w „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Tarnobrzegu oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.

Postanowienia końcowe

§ 20.

1. Umowa w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z Rachunków, o których mowa w § 3.
2. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

§ 21.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
 - 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
 - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
 - 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi e-Kantor.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w terminie:
 - 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
 - 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4) i 5) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Bank może poinformować o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1 pkt 1)–3), w następujący sposób:
 - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres email Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub
 - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
6. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, powinien zaprzestać korzystania z usługi z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
7. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 03.12.2025 r.